

شرکت سیمان فالش

فرم نظر سنجی از مشتریان محترم سیمان های صادراتی

مشتری محترم ضمن تشکر از حسن نظر شما در انتخاب محصولات این شرکت به اطلاع میرساند این فرم جهت کسب نظرات شما به منظور ارتقاء هرچه بیشتر کیفیت محصولات و افزایش خدمات و رضایت مشتریان تنظیم شده است . خواهشمند است با پاسخ دقیق به سئوالات ما را در این راه یاری فرمائید .

تاریخ :					نام مشتری :		
خیلی بد	بد	نه خوب	خوب	خیلی خوب	موضوع	ابعاد کیفی	ردیف
۱	۲	۳	۴	۵			
					تنوع محصولات ما تا چه حد پاسخگوی نیازهایتان بوده است؟	کیفیت محصولات	۱
					میزان کیفیت محصولات سیمان خاش را چگونه ارزیابی می کنید ؟		۲
					سهولت در برقراری ارتباط با مدیر صادرات (مراجعه حضوری، تلفن، فکس و...) را چگونه ارزیابی می کنید ؟	تحويل به موقع	۳
					سرعت انجام کار در صدور برگ فروش، حواله و مستندات مرتبط		۴
					عملکرد شرکت در تحويل به موقع محصولات ، راضی کننده است ؟		۵
					کیفیت بسته بندی محصولات سیمان خاش و نوع پاکت استفاده شده مناسب می باشد ؟	بسته بندی و پاکت	۶
					قیمت محصولات سیمان خاش را چگونه ارزیابی می کنید ؟		۷
					آیا بهنگام بارگیری و تخلیه محصولات سیمان خاش توسط کشتی با مشکلاتی نظیر اختلاف وزن ، پارگی و رطوبت بالای محصولات مواجهه شده اید ؟		۸
					میزان آگاهی شما از انواع کاربردهای محصولات ما چه میزان می باشد .		۹
					لطفا هرگونه مشکلی که در خصوص مصرف سیمان این شرکت دارید را مرقوم فرمائید .		۱۰

ملاحظات :