

## کارخانه سیمان فاش

## فرم نظر سنجی از رانندگان محترم

ضمن تشکر از حسن انتخاب شما در حمل و نقل محصولات این کارخانه، به اطلاع میرساند این فرم جهت کسب نظرات آن عزیزان به منظور ارتقاء هرچه بیشتر سطح خدمات و رضایت تنظیم شده است. خواهشمند است با پاسخ دقیق به سئوالات، ما را در این راه یاری فرمائید.

ردیف	ابعاد کیفی	موضوع	خیلی خوب	خوب	نه خوب	بد	خیلی بد
			۵	۴	۳	۲	۱
۱	کیفیت خدمات ارائه شده توسط شرکت های حمل و نقل	رعایت نوبت دهی برای کامیونها توسط شرکتهای حمل و نقل					
۲		توزیع بار در مسیرهای مختلف					
۳		وضعیت سرویسهای بهداشتی و رفاهی شرکتهای حمل و نقل					
۴		وضعیت توزیع سوخت توسط شرکتهای حمل و نقل					
۵		عدالت در توزیع بار بین رانندگان بومی و غیر بومی در شرکتهای حمل و نقل					
۶		فعالیت و عملکرد شرکت حمل و نقل تضمین بار خاش					
۷		فعالیت و عملکرد شرکت حمل و نقل سعادت بار خاش					
۸		فعالیت و عملکرد شرکت حمل و نقل کوهساران بار خاش					
۹		فعالیت و عملکرد شرکت حمل و نقل تیزرو نسیم خاش					
۱۰		فعالیت و عملکرد شرکت حمل و نقل کاوه بار خاش					
۱۱		فعالیت و عملکرد شرکت حمل و نقل تفتان بار خاش					
۱۲		فعالیت و عملکرد شرکت حمل و نقل پیشتاز کویر خاش					
۱۳		فعالیت و عملکرد شرکت حمل و نقل اتفاق بلوچستان خاش					
۱۴		فعالیت و عملکرد شرکت حمل و نقل نگین بار خاش					
۱۵		فعالیت و عملکرد شرکت حمل و نقل حمید بار خاش					
۱۶		فعالیت و عملکرد شرکت حمل و نقل سرحد بلوچستان خاش					
۱۷		فعالیت و عملکرد شرکت حمل و نقل شاهین خاش					
۱۸		فعالیت و عملکرد شرکت حمل و نقل مسلم بار خاش					
۱۹		فعالیت و عملکرد شرکت حمل و نقل آسیا بار خاش					
۲۰	وضعیت پارکینگ	وضعیت نظارت پایانه بر دریافت مبالغ قبض پارکینگ					
۲۱		رفتار و عملکرد پرسنل پایانه با رانندگان					
۲۲		وضعیت نظافت پارکینگ و سرویسهای بهداشتی مربوطه					
۲۳	عملکرد انتظامات کارخانه	اختصاص نوبت جهت ورود به کارخانه در نوبت دهی					
۲۴		رفتار و عملکرد پرسنل نوبت دهی کارخانه					
۲۵		رفتار و عملکرد پرسنل انتظامات درب ورودی کارخانه					
۲۶		رفتار و عملکرد پرسنل باسکول انتظامات					

ردیف	ابعاد کیفی	موضوع	خیلی خوب	خوب	نه خوب نه بد	بد	خیلی بد
			۵	۴	۳	۲	۱
۲۷	عملکرد واحد فروش	نظم و ترتیب در صدور مجوز و حواله تحویل در واحد فروش					
		سرعت و عملکرد کامپیوترهای واحد فروش در صدور مجوز و حواله تحویل					
		رفتار و عملکرد پرسنل واحد فروش کارخانه					
۳۰	عملکرد بارگیرخانه	رعایت نوبت بارگیری در بارگیرخانه کارخانه					
		وضعیت نظافت و آلودگی هوا در بارگیرخانه کارخانه					
		سرعت بارگیری کامیونها در بارگیرخانه					
		وضعیت چیدن پاکتها و تعداد آنها توسط پاکتزن در بارگیرخانه					
		رفتار و عملکرد پرسنل کارخانه مستقر در بارگیرخانه					
		رفتار و عملکرد پرسنل پیمانکار بارگیری در کارخانه					

لطفاً در صورت امکان به سؤالات تشریحی ذیل نیز پاسخ دهید .

۱- به نظر شما اعلام بار توسط کارخانه انجام گردد یا باربری ها ، چرا ؟

۲- آیا باربری ها در قبال تحویل بار به شما وجهی علاوه بر وجوه قانونی دریافت می نمایند ؟ توضیح دهید .

۳- آیا به نظر شما سازمان پایانه بر عملکرد شرکتهای حمل و نقل خاش دقیقاً نظارت می نماید یا خیر ؟

۴- آیا مبالغی که بابت قبض پارکینگ پرداخت می نمائید مطابق با قیمت قید شده روی قبض پارکینگ می باشد ؟ توضیح دهید .

۵- جهت توزیع عادلانه بار چه اقدامی باید صورت بگیرد ؟

۶- آیا جهت اخذ نوبت و یا ورود به کارخانه وجهی پرداخت می نمائید ؟ توضیح دهید .

۷- آیا جهت توزین با باسکول انتظامات وجهی پرداخت می نمائید ؟ توضیح دهید .

۸- آیا جهت صدور مجوز بارگیری در واحد فروش وجهی پرداخت می‌نمائید ؟ توضیح دهید .

۹- آیا جهت بارگیری در بارگیرخانه به پرسنل اصلی کارخانه وجهی پرداخت می‌نمائید ؟ توضیح دهید .

۱۰- آیا جهت بارگیری در بارگیرخانه به پرسنل پیمانکار وجهی پرداخت می‌نمائید ؟ توضیح دهید .

۱۱- تابلوهای راهنمایی که از دروازه خاش به کارخانه در مسیر جهت راهنمایی نصب گردیده‌اند آیا مفید می‌باشند ؟  
توضیح دهید .

۱۲- در هنگام بروز مشکل در کارخانه به چه کسی مراجعه می‌کنید ؟ توضیح دهید .

۱۳- دلیل انتخاب جنابعالی از حمل بار سیمان خاش چه بوده است ؟ توضیح دهید .

۱۴- جهت جذب رانندگان سایر شهرستانها به این منطقه به نظر شما چه اقدامی باید انجام پذیرد ؟

در خاتمه خاطر نشان می‌سازد کلیه اطلاعات ارائه شده از سوی جنابعالی کاملاً محرمانه تلقی خواهد شد . لذا خواهشمند است در صورت تمایل نسبت به ثبت نام و نام خانوادگی و شماره کامیون خود اقدام فرمائید و پس از پاسخگوئی به سؤالات آن را فقط در صندوق مخصوص مدیر عامل بیندازید .

نام	نام خانوادگی	شماره کامیون	تاریخ و مسیر آخرین بارگیری در
کارخانه ( می‌توانید این تاریخ را حدوداً قید نمائید ) .			