

## کارخانه سیمان فاش

### فرم نظر سنجی از مصرف کنندگان محترم سیمان

مصرف کننده محترم ضمن تشکر از حسن نظر شما در انتخاب محصولات این کارخانه به اطلاع میرساند این فرم جهت کسب نظرات آن عزیزان به منظور ارتقاء هرچه بیشتر کیفیت محصولات و افزایش خدمات و رضایت مشتریان تنظیم شده است. خواهشمند است با پاسخ دقیق به سئوالات ما در این راه یاری فرمائید.

ردیف	ابعاد کیفی	موضوع	خیلی خوب	خوب	نه خوب	بد	خیلی بد
			۵	۴	۳	۲	۱
۱	کیفیت سیمان بر اساس استانداردها	وضعیت مقاومت بتن و یا سازه ساخته شده با سیمان این شرکت در مقایسه با استانداردهای مربوطه را ارزیابی فرمائید.					
۲		کیفیت سیمان این شرکت در مقایسه با استانداردهای مربوطه را ارزیابی فرمائید.					
۳		وضعیت گیرش سیمان این شرکت در مقایسه با استانداردهای مربوطه را ارزیابی فرمائید.					
توضیح: سوالات ۴ و ۵ مخصوص مصرف کنندگان نهایی است که محصولاتشان را بطور مستقیم از کارخانه خریداری می نمایند.							
۴	زمان تحویل محصولات	مدت زمان طول کشیده از واریز وجه شما به بانک تا اعلام کارخانه را ارزیابی فرمائید.					
۵		زمان سپری شده از اعلام وصول واریزی توسط کارخانه و تحویل سیمان را ارزیابی فرمائید.					
۶	وضعیت پاکتهای سیمان	مطابقت ویژگیهای سیمان موجود در پاکت با مندرجات قید شده در پشت پاکت را ارزیابی فرمائید.					
۷		مطابقت وزن درج شده روی پاکتهای سیمان این شرکت و مقدار حقیقی آن را ارزیابی فرمائید.					
۸	تناسب بسته بندی	جنس و نوع پاکتهای سیمان این شرکت را ارزیابی فرمائید.					
۹		آیا میدانید شرکت سیمان خاش تاکنون موفق به دریافت چند گواهینامه استاندارد بین المللی گردیده است. لطفا نام ببرید.					
۱۰		لطفا هرگونه مشکلی که در خصوص مصرف سیمان این شرکت دارید را مرقوم فرمائید (فضای اضافی برای نگارش پشت فرم).					

ملاحظات: